

## שאלות ותשובות:

### היכן מתקיים האירוע?

האירוע מתקיים באינטרנט! אין צורך לצאת מהבית. רק לשבת בנוחות על הספה עם כוס קפה ואנחנו נביא את כל המומחים, ההפתעות והפרסים עד אליכם. אם עוד לא רכשתם כרטיס זה הזמן לרכישת כרטיס <

### באיזה יום ובאיזו שעה יתקיים האירוע?

האירוע יתקיים בתאריך 16.2.21, יום שלישי, בין השעות 20:30-22:00

### כמה עולה כרטיס לאירוע?

כרטיס כניסה ליחיד עולה 19.90 ש"ח בלבד! הכרטיס מקנה זכאות לצפייה באירוע, לקבלת מתנות כמפורט באתר הפעילות ולזכאות להשתתפות בפעילויות השונות

### האם יש הנחה לסטודנטים/נכים/גמלאים?

מחיר הכרטיס נמוך משמעותית, כך שלא נוכל להעניק הנחות נוספות

### האם ניתן להעביר את הכרטיס למישהו אחר?

לא ניתן להעביר את הלינק האישי שלך לאדם אחר משום שמדובר בלינק אישי עבורך בלבד. כמו כן, לא ניתן להשתתף בשידור משני מכשירים שונים

### האם צריך להדפיס את הכרטיסים שרכשתי באינטרנט?

אין צורך להדפיס דבר. בסיום ההרשמה תקבלו הודעה לתיבת הדוא"ל ולטלפון הנייד שלכם, שם יחכה לכם לינק אישי לצפייה בשידור החי. יום לפני האירוע אנו נשלח אליכם תזכורת להשתתפות באירוע, מומלץ להוסיף ליומן כדי לא לשכוח

### האם ניתן לרכוש כרטיסים בסופר-פארם?

לא ניתן לרכוש כרטיסים בסניפים אלא רק באתר [dermo-cosmetics.live](http://dermo-cosmetics.live)

### אין לי כרטיס אשראי. האם ניתן לרכוש כרטיס בדרך אחרת?

לעת עתה ניתן לרכוש כרטיס רק באשראי. לא ניתן לרכוש כרטיסים בכרטיס אשראי מסוג דיירקט

### **שכחתי היכן הלינק האישי שלי. מה עושים?**

יש לבדוק במייל וכן בתיבת הספאם. אם עדיין לא מצאת הלינק האישי ניתן לשחזר אותו כאן <

### **איך אפשר לדעת שההרשמה שלי לאירוע נקלטה?**

אפשר לבדוק בתיבת המייל האם התקבלה הודעה מזרמו-קוסמטיקה LIVE. אם לא התקבלה מאיתנו הודעה ניתן לפנות לשירות הלקוחות במייל: info@phc.co.il

### **איך ניתן לבטל כרטיסים לאירוע?**

ניתן לבטל את הכרטיסים עד 48 שעות לפני מועד האירוע - לא יאוחר מיום 14.02.21 בשעה 20:00 בערב. לאחר מכן לא יינתן החזר כספי. במידה והכרטיס בוטל, תבוטל גם הזכאות לקבלת המתנה ולהשתתפות בפעילויות. אם ברצונך לבטל את הכרטיס כעת ניתן לפנות אלינו למייל info@phc.co.il

### **נתקלתי בקושי בהרשמה וברכישת כרטיס לאירוע. למי ניתן לפנות?**

ניתן לפנות אלינו למייל info@phc.co.il ונשמח לסייע לך להירשם לאירוע

### **יש לי בעיה להשתתף בפעילויות. למי עלי לפנות?**

ניתן לפנות אלינו למייל info@phc.co.il

### **האם כל מי שקנה כרטיס יקבל את המתנה?**

כל 5000 רוכשי הכרטיסים יקבלו מארז מתנה. שובר המתנה ישלח לכל מי שהשתתף באירוע, עד 24 שעות מתום האירוע

### **איך מקבלים את המתנה?**

את שובר המתנה ניתן לממש בין התאריכים 21.2.21-30.4.21, רק בסניף סופר-פארם שבו בחרת בעת ההרשמה

### **האם אפשר להחליף חלק מהמתנות במארז שמקבלים למתנות**

#### **אחרות?**

לא ניתן להחליף את המתנות

### מה כולל מארז המתנות?

1. מגבוני ניקוי והסרת איפור אנטי אייג'ינג לפנים ולעיניים - מתנת דוקטור עור.
2. תוסף חומצה היאלרונית (8 מ"ל) - מתנת סבוקלם
3. מסכת בד במבוק - מתנת סבוקלם
4. ג'ל לסיוע בטיפול בצלקות (15 גרם) - מתנת לייף פרופשונל
5. ליפיקאר באום AP + (גודל מיוחד 15 מ"ל) - מתנת לה רוש פוזה

בשל מגבלת כמות, דוקטור עור שומרים לעצמם את הזכות לתת במתנה מוצר חלופי: CLASSIC-OR ג'ל לניקוי יסודי לכל סוגי העור (50 מ"ל).  
בכל מקרה, לא ניתן לבחור בין השניים ו/או להחליף ביניהם לאחר קבלתם

### האם מה שרואים באתר/בפרסומות שלכם זה כל מה שמקבלים באירוע?

כל 5000 רוכשי הכרטיסים יקבלו מארז מתנה. בנוסף לכך, יהיו זכאים להשתתף בפעילויות השונות ואולי לזכות במתנות נוספות

### האם ניתן לרכוש יותר מכרטיס אחד לאירוע?

אנו מגבילים את רכישת הכרטיסים כך שכל לקוח יוכל לרכוש כרטיס אחד בלבד. הסיבה לכך היא שכמות המתנות מוגבלת ואנו רוצים לאפשר לכמה שיותר משתתפים לקחת חלק באירוע

### אילו מותגים משתתפים באירוע?

דוקטור עור, סבוקלם, לייף פרופשונל, לה רוש פוזה, וישי, סולגאר

### אני רוצה להגיע לסקר את האירוע. מי משרד היח"צ שלכם?

ניתן לפנות אלינו למייל [info@phc.co.il](mailto:info@phc.co.il)